

NOTA INFORMACYJNA

Careby sp. z o.o. informuje, że:

1. jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną **pod firmą** Careby sp. z o.o. z siedzibą w Kamieńcu Wrocławskim przy ul. Wrocławskiej 118 (55-002 Kamieniec Wrocławski), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego pod numerem KRS0001034401, REGON 525245784, NIP 8961625018, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 5.000 zł
2. jest agentem ubezpieczeniowym działającym **na rzecz:**
 - 1) **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, KRS 0000002736, REGON 272324625, NIP 8951007276,

w zakresie produktów wyszczególnionych w pełnomocnictwach udzielonych przez zakłady ubezpieczeń.
3. Jest wpisany **do rejestru agentów ubezpieczeniowych** prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego **pod numerem** 11257183/A
4. Informacje o wpisie agenta do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl/>
5. Agent nie posiada **akcji ubezpieczyciela** uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie posiada udziałów agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników agenta.
6. **Wynagrodzenie** dla agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej agentowi, przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
7. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, mają prawo do składania **reklamacji do ubezpieczyciela:**
 - 1) elektronicznie – z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta;
 - 2) listownie – na adres naszej centrali lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych:
 - a) adres Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. AE:PL-37102-97883-IARWG-21
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w centrali ubezpieczyciela lub biurze regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela **71 36 92 887**,
 - 4) telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela **71 36 92 887**,

Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
8. Reklamacje **niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową** mogą być składane bezpośrednio do Careby sp. z o.o. Reklamacje można składać:
 - 1) wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres: ul. Wrocławskiej 118 (55-002 Kamieniec Wrocławski)
 - 2) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej bok@petcover.pl
 - 3) telefonicznie pod numer **727 777 749**
9. Osoba, o której mowa w ust. 7, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego:
 - a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie **pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu** między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl> .
10. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość **złożenia skargi** do podmiotu uprawnionego do

przewodzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
12. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. **Reklamacje** rozpatrywane są przez ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
14. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających **rozpatrzenie reklamacji** i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
15. **Odpowiedź na reklamację** zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.