

# Ubezpieczenie Psia

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowana w Polsce posiadająca zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

**Produkt:** Ubezpieczenie PawAway

Dalej zwana: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Umowie Grupowego Ubezpieczenia PawAway dla Klientów PawAway Sp. z o.o. nr U90003801/DRIP/2025/1751489 zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a PawAway Sp. z o.o. oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

#### Dział II

- z grupy 9 – ubezpieczenie szkód rzeczowych,
- z grupy 13 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- z grupy 18 - ubezpieczenia świadczenia pomocy.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:
- ✓ życie i zdrowie psa
- ✓ odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez zwierzę;

Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą

| Świadczenie                     | Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity ochrony |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Koszty leczenia weterynaryjnego | — 2.000 zł<br>w tym 1.000 zł limit na leki            |
| Odpowiedzialność cywilna (OC)   | 10.000 zł                                             |
| Infolinia informacyjna          | — Bez limitu                                          |

- ✓ Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości Sum ubezpieczenia lub Sumy gwarancyjnej – w przypadku ubezpieczenia OC, określonych w dokumencie ubezpieczenia, (certyfikacie) z uwzględnieniem zapisów Warunków Ubezpieczenia (dalej WU) oraz wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✓ W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, na infolinii dostępnej 24/7, ubezpieczony uzyska informację o:
  - danych teleadresowych placówki weterynaryjnej najbliższej Ciebie;
  - całodobowym pogotowiu weterynaryjnym;
  - danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę;
  - obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt;
  - schroniskach dla zwierząt;
  - nowoczesnych sposobach pielęgnacji i odżywiania szczeniąt i kociąt;
  - adresach sklepów zoologicznych;
  - adresach sklepów z artykułami i żywnością dla psów i kotów;
  - cmentarzach dla zwierząt.
- ✓ W związku z nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczyciel pokryje niezbędne koszty leczenia weterynaryjnego w celu ratowania zdrowia i życia psa, obejmujące:
  - koszty opieki, wyżywienia i noclegu jeśli jest on niezbędny z punktu widzenia prowadzonego leczenia;
  - koszty związane z operacją ( w tym badania przedoperacyjne, koszty operacji ( w tym leki i materiały eksploatacyjne)
  - koszty zabiegów ambulatoryjnych
  - koszty badań
  - koszt leków do limitów wskazanym w tabeli;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty leczenia powstałe po 12 miesiącach od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty leczenia związane z nagłym zachorowaniem psa.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w WU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia weterynaryjnego** pokrywane są do 2.000 zł;
- ! **szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej** pokrywane są do 10.000 zł
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy z ubezpieczenia, ani nie zorganizuje świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych (wyłączenie nie dotyczy przypadków zjedzenia przez zwierzę trucizny bez związku ze skażeniem substancją chemiczną lub biologiczną), działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terrorizmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
- ! Ubezpieczyciel nie wypłaci pieniędzy ani nie zorganizujemy świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
  - osoba która ma pod opieką psa, wyrządzi szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzi szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
  - pies zostanie porzucony lub pozostawiony bez opieki na ponad 24 godziny
  - ubezpieczony nie będzie przestrzegał (-a) zaleceń lekarza weterynarii lub poddasz zwierzę zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza weterynarii lub uprawnionych do tego osób;
  - przy użyciu zwierzęcia opiekun psa będziecie usiłovali popełnić lub popełni przestępstwo,
  - zwierzę uczestniczyło w nielegalnych walkach lub wyścigach oraz wszelkich innych aktywnościach, które niosą za sobą zwiększone ryzyko uszczerbku na jego zdrowiu
  - zwierzę zostało porzucone lub pozostawione bez opieki na ponad 24 godziny;
  - w czasie, gdy pies znajdował się pod opieką petsittera, osoba ta znajdowała się pod wpływem alkoholu w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo pod wpływem leków lub innych środków wyłączających świadomość – chyba że zostały one przyjęte w celach medycznych i zgodnie z zaleceniem lekarza.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne (wyłącznie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).
- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- niezapewnienia właściwych warunków bytowych, o których mowa w Ustawie o ochronie zwierząt, w tym zaniedbań żywieniowych, wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
- braku właściwej opieki i pielęgnacji;
- okrutnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, osoby, które mieszkają z Ubezpieczonym, osoby objęte ubezpieczeniem;
- przewożenia zwierzęcia niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
- podania zwierzęciu środków odurzających wpływające na świadomość i zachowanie psa bez wcześniejszych wskazań medycznych lekarza weterynarii.

! Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów ponad sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności określone w WU.

! Ubezpieczyciel nie odpowiada za realizację świadczeń, koszty i zdarzenia powstałe poza terytorium RP oraz za zdarzenia zaistniałe poza okresem ochrony.

! Ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej nie są objęte szkody wyrządzone przez psy ras uznawanych za agresywne, na których posiadanie ubezpieczony nie ma zezwolenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznanych za agresywne.

! Ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe nie jest objęte zwierzę z lękiem separacyjnym

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziałach Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności § 10 WU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska – ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Przestrzeganie ustawy o ochronie praw zwierząt.
2. Podejmowanie czynności mających na celu zapobieżenie szkodzi lub zmniejszenie jej rozmiarów.
3. Ubezpieczony w celu skorzystania z infolinii informacyjnej j powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu wskazany z certyfikacie, podając dane zgodnie z WU § 9 ust.2 pkt 2 a-b
4. W celu skorzystania z pozostałych świadczeń przewidzianych w niniejszych WU, ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w Jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: wskazany z certyfikacie i podać pracownikowi Centrum Pomocy następujące dane wskazane w § 9 ust.2 pkt 2 WU.
5. Obowiązki ubezpieczonego zostały szczegółowo określone w § 9 WU.
- 6.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka za ubezpieczonych opłacana jest:
- przez ubezpieczającego w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia,
  - składka naliczana jest na podstawie Taryfy składek;



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

**Okres odpowiedzialności** (ochrony ubezpieczeniowej) w stosunku do danego ubezpieczonego:

- rozpoczyna się i kończy zgodnie z datami wskazanym na certyfikacie,

**Okres odpowiedzialności** w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- z upływem okresu odpowiedzialności,
  - z dniem śmierci zwierzęcia;
  - z dniem sprzedaży zwierzęcia lub jego zbycia na innej podstawie prawnej;
  - z dniem zgłoszenia utraty zwierzęcia, innej niż śmierć, sprzedaż, kradzież, rabunek;
  - z dniem wystąpienia z ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
  - z dniem zakończenia usługi opieki na zwierzęciem;
  - w zakresie danego świadczenia z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia;
- w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa Grupowego Ubezpieczenia PawAway dla Klientów PawAway Sp. z o.o. została zawarta na czas nieokreślony.
- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i zostać doręczone drugiej Stronie.